



Nordre Follo
kommune

Innovasjonsstrategi

2020-2023

Vedtatt av Ledergruppen i Nordre Follo 20.11.19

Innovasjonsstrategi – hva, hvorfor og hvordan?

Innovasjon er å fornye eller lage noe nytt som skaper verdi for virksomhet, samfunn eller innbyggere. Innovasjonsevnen, -takten og – omfanget må øke i kommunen for å lykkes med oppdraget om å videreutvikle tjenestene sammen med innbyggere og sikre bærekraftig bruk av samfunnets ressurser. Formen er eksperimenterende og løsningen er ikke kjent på forhånd. Innovasjon- og nyskappingsarbeidet skal bidra til å skape større verdier med de ressurser vi har tilgjengelig.

Innovasjonsstrategien har tatt innover seg aktuelle nasjonale, regionale og lokale føringer. Strategien har 9 konkrete punkter for hva som skal til for at vi i Nordre Follo kommune skal lykkes med å ivareta vårt samfunnsoppdrag. På bakgrunn av et omfattende kunnskapsgrunnlag, og for å gjøre det enklere for videre arbeid i den enkelte virksomhet definerer innovasjonsstrategien hvorfor vi skal endre vår praksis og gir forslag til hvordan vi kan få det til.

Innovasjonsstrategien for Nordre Follo er ment til å være et arbeidsverktøy for ansatte. Strategien er derfor utarbeidet av ansatte, for ansatte. Innovasjonsstrategien vil gjennomgås årlig sammen med evalueringen av tjenesteutvikling- og innovasjonsarbeidet i Nordre Follo.

Nordre Follo er en innovativ kommune – men **hva betyr det for meg?**

- Jeg tilpasser meg **endrede behov**, ønsker **endring velkommen** og finner **nye og bedre måter** å løse oppgaver på.
- Jeg tar initiativ til å utvikle **kompetanse**.
- Jeg tar i bruk **digitale løsninger** der og når det er smart.
- Jeg **deler** gode idéer med kollegaer – og jeg **anerkjenner** og interesserer meg for deres idéer.
- Jeg **skaper sammen** med kollegaer, innbyggere og eksterne aktører.
- Jeg lytter til innbyggerne og **tilrettelegger** for at de bidrar til å løse egne og andres utfordringer.
- Jeg tar i bruk **forpliktende arenaer** for idédeling, erfaringsutveksling og samhandling.
- Jeg **lærer av** og **samarbeider** med andre kommuner, offentlige og private aktører.
- Innovasjon og nyskaping er **viktig** for meg.

1. Jeg tilpasser meg **endrede behov**, ønsker **endring velkommen** og finner **nye og bedre måter** å løse oppgaver på

Hvorfor?

Samfunnet er i stor endring. Så raskt som det endrer seg nå har det aldri gjort. Og så sakte som det går nå, vil det aldri gjøre igjen. At organisasjonen endrer seg kan bidra til bedre og mer fleksible tjenester. Endring stiller krav til alle i kommunen.

Kommuneplanens mål: Sammen utvikler vi Nordre Follo kommune

Hvordan?

Vi er fleksible – Flexibilitet sikrer at vi er i kontinuerlig utvikling. Kommunen er en lærende organisasjon, med medarbeidere som til enhver tid er i stand til å jobbe målrettet for å løse nye oppdrag og behov.

I Nordre Follo gjør vi det for eksempel ved å ta i bruk:

- hospitering
- lærende nettverk
- mentorordning
- nettverk av endringsagenter

2. Jeg tar initiativ til å utvikle **kompetanse**

Hvorfor?

For at kommunen skal være i stand til å løse oppgaver i tråd med samfunnsutviklingen må den være en lærende organisasjon, med medarbeidere som lærer hele livet. Kompetanse er de samlede kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger som gjør det mulig å utføre aktuelle funksjoner og oppgaver i tråd med definerte krav og mål.

Kommuneplanens mål: Nordre Follo kommune bygger på en etisk plattform, er en attraktiv arbeidsgiver og en organisasjon i utvikling.

Hvordan?

Vi lærer hele livet - Som arbeidsgiver gir kommunen medarbeiderne muligheter og forutsetninger for å tenke nytt. Alle medarbeidere tar selv ansvar for å utvikle egen kompetanse.

I Nordre Follo gjør vi dette for eksempel ved:

- behovsstyrt kompetanseutvikling
- felles kompetanseportal med oversikt over den interne kompetansen
- e-læringsverktøy for lett tilgjengelig kursing og utdanning
- å tilrettelegge for etter- og videreutdanning
- samarbeid med etablerte utdanningsinstitusjoner
- egne kurs, seminarer og konferanser
- systematisk planlegging, gjennomføring og evaluering av arbeidet med kompetanseheving

3. Jeg tar i bruk **digitale løsninger** der og når det er smart

Hvorfor?

Digital transformasjon er å ta i bruk ny teknologi, på tvers av alle områder, som resulterer i grunnleggende endringer i hvordan og hva vi leverer til våre innbyggere. For å møte innbyggernes behov både i dag og i framtiden, må vi lage helhetlige og sømløse digitale tjenester.

Kommuneplanens mål: Nordre Follo kommune involverer brukere og innbyggere i utforming av tjenestene

Hvordan?

Vi deltar i digital transformasjon - Digital transformasjon handler i utgangspunktet ikke om digitaliseringen, men om evnen til endring. Den teknologiske utviklingen tas inn i tjenestene og den digitale transformasjonen eies av hele organisasjonen.

I Nordre Follo gjør vi det for eksempel ved å:

- starte tjenesteutvikling med innbyggerbehov
- bygge kompetanse til å forstå og utnytte systemer optimalt
- bidra til at innbyggerne er digitalt selvhjulpne
- utvikle systemer så innbyggere slipper å søke om tjenester de automatisk har rett til
- etablere systemer som bidrar til at alle får mulighet til utvikling og læring
- bruke teknologi for å gi innbyggerne økt trygghet, mestring og kontroll over eget liv og helse

4. Jeg **deler gode idéer** med kollegaer – og jeg **anerkjenner og interesserer meg** for deres idéer

Hvorfor?

Utvikling og kreativitet er å tenke nye tanker og skape og utvikle nye og eksisterende idéer. En idé er noe som bidrar til å løse kommunens utfordringer på en smartere måte. For å lykkes med innovasjonsarbeidet i kommunen må gode idéer deles og videreutvikles. Vellykkede løsninger må tas i bruk og spres for å skape videre utvikling.

Kommuneplanens mål: Sammen utvikler vi Nordre Follo kommune

Hvordan?

Vi deler – Ved å bidra til en aktiv delekultur hvor man deler egne idéer med kollegaer, og lytter til kollegaens. Vi er hverandres sparringspartnere og videreutvikler hverandres ideer, løfter hverandre opp, anerkjenner og gjennomfører – sammen! Gode idéer deles og premieres.

I Nordre Follo så gjør vi dette blant annet ved å ta i bruk:

- Idéknappen
- idébank
- Innovasjonspris
- arenaer for deling

5. Jeg skaper sammen med kollegaer, innbyggere og eksterne aktører

Hvorfor?

Samskaping dreier seg om å skape noe sammen. Hensikten er å finne ut av hvilke utfordringer vi har, slik at vi kan designe og etablere nye og bedre løsninger og tjenester. Nordre Follo skal være et bra sted å være innbygger, ansatt og næringsdrivende. Alle som deltar i kommunens arbeid er viktige og likeverdige bidragsyttere.

Kommuneplanens mål: Sammen utvikler vi Nordre Follo kommune.

Nordre Follo kommune er attraktiv for et næringsliv som tar samfunnsansvar. Nordre Follo kommune involverer brukere og innbyggere i utforming av tjenestene.

Hvordan?

Vi jobber smartere – Samarbeid skjer på tvers av virksomheter og fagmiljøer. Vi utvikler løsninger sammen med innbyggere og eksterne aktører. Ved samhandling og samskaping blir vi bedre på å tilegne oss og dele kunnskap.

I Nordre Follo gjør vi dette for eksempel ved å ta i bruk:

- systematisk etablering av samhandlingsarenaer
- samskaping som metode
- hospitering mellom tjenester og samhandling rundt enkeltbrukere
- innbyggertorg (digitalt og fysisk) - vår felles arena for møte med innbyggere
- digital samhandling

6. Jeg lytter til innbyggerne og tilrettelegger for at de bidrar til å løse egne og andres utfordringer

Hvorfor?

Innbyggere og kommune skaper verdier og et godt samfunn sammen. Kommunen skal la seg utfordre av og benytte seg av bidrag fra innbyggerne. Ved å inkludere innbyggeren som en likeverdig part i arbeidet skal vi møte samfunn og brukeres behov med større treffsikkerhet.

Kommuneplanens mål: Nordre Follo kommune involverer brukere og innbyggere i utforming av tjenestene.

Hvordan?

Vi samhandler – kommunen løser nye utfordringer og behov sammen med innbyggerne. Mestringsperspektivet skal være framtreddende slik at innbyggeren opprettholder god fysisk og psykisk funksjon og kan være aktiv hele livet.

I Nordre Follo gjør vi dette blant annet ved å etablere:

- selvorganiseringsportaler for innbyggere og ansatte
- digitale og fysiske møteplasser for samskaping
- Idéknappen for innbyggere

7. Jeg tar i bruk **forpliktende arenaer** for idédeling, erfaringsutveksling og samhandling

Hvorfor?

Ved at det etableres forpliktende arenaer sikrer vi idédeling og samhandling på tvers i organisasjonen. Ulike virksomheter kan dra nytte av hverandres idéer, erfaringer og nye løsninger. Erfaringsutveksling og deling av kunnskap bidrar til økt læring og mer løsningsorienterte medarbeidere.

Kommuneplanens mål: Sammen utvikler vi Nordre Follo kommune

Hvordan?

Vi tenker på tvers - Det opprettes både digitale og fysiske arenaer for idédeling, erfaringsutveksling og samhandling som alle medarbeidere og ledere skal ta i bruk.

I Nordre Follo gjør vi dette blant annet ved å etablere:

- system for idéutvikling
- idébank
- team i den enkelte virksomhet og på tvers av staber og virksomhetsområder
- hospitering

8. Jeg lærer av og **samarbeider** med andre kommuner, offentlige og private aktører

Hvorfor?

Nordre Follo må innta en proaktiv rolle for å utvikle morgendagens løsninger. Kommunen er omgitt av kompetente aktører blant annet fra næringsliv, utdannings- og forskningsinstitusjoner, som kan bidra til å løse kommunens utfordringer på en smartere måte.

Kommuneplanens mål: Nordre Follo kommune er attraktiv for et næringsliv som tar samfunnsansvar.

Hvordan?

Vi skaper begeistring – Eksterne aktører inviteres inn, og samarbeid rigges og gjennomføres slik at det motiveres til felles innsats.

I Nordre Follo gjør vi det for eksempel ved å:

- invitere eksterne aktører til samarbeid for å få en felles forståelse for behov, utfordringer og muligheter
- delta i nettverksbygging, samarbeid med forskningsmiljøer og sosiale entreprenører samt samspill med eksterne aktører gjennom innovative anskaffelsesprosesser
- utvikle løsninger sammen med andre som rutine mer enn tilfeldighet
- tett samarbeid med næringsliv, utdanningsinstitusjoner, forskning og frivilligheten

9. Innovasjon og nyskaping er **viktig** for meg

Hvorfor?

Innovasjon er viktig for å være i utvikling, det kan føre til nye og spennende arbeidsoppgaver, og at man tar i bruk nye digitale løsninger. Å få bidra til gode løsninger for kommunen sammen med flere er motiverende og utviklende for den enkelte medarbeider.

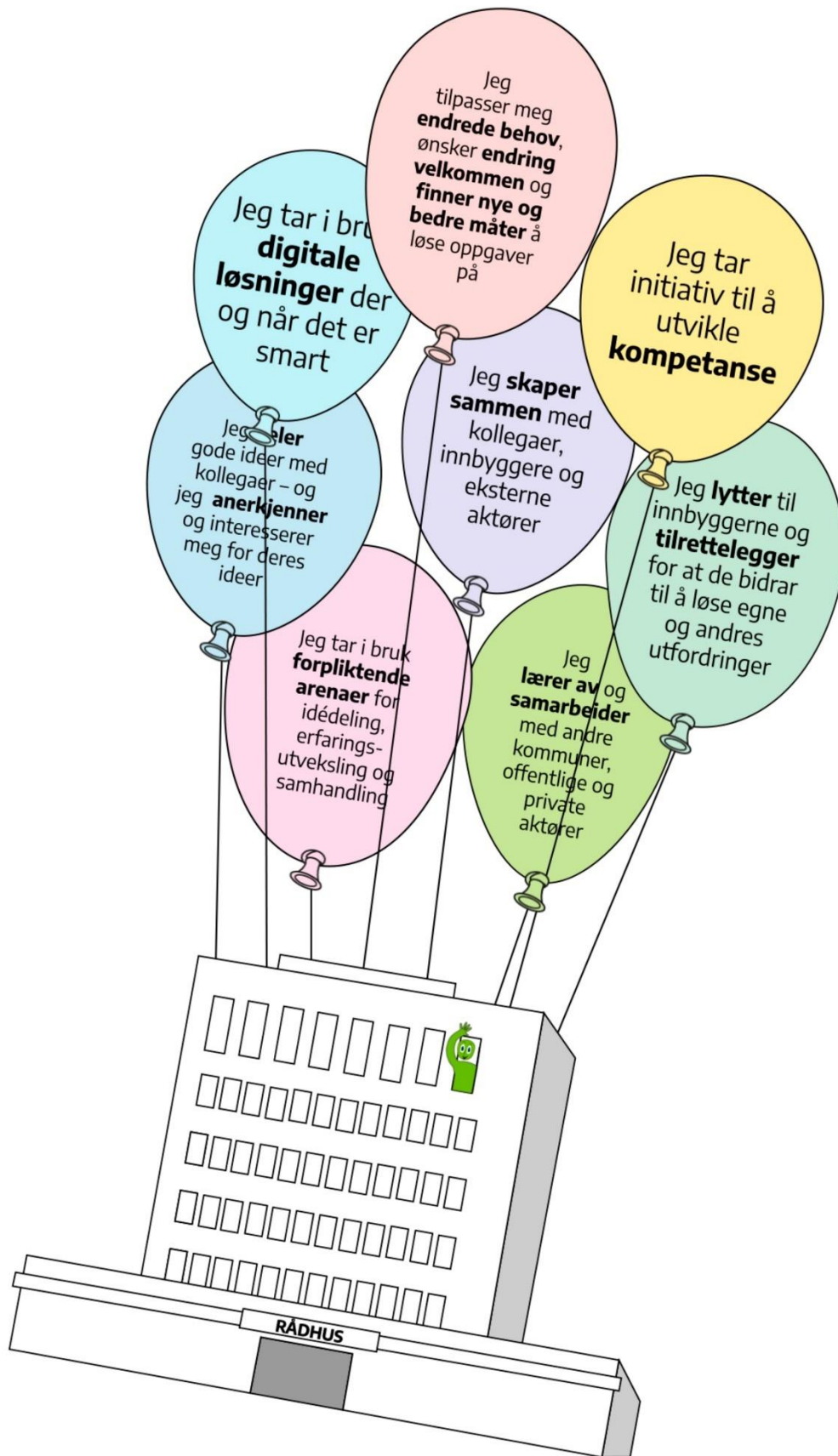
Kommuneplanens mål: Nordre Follo kommune bygger på en etisk plattform, er en attraktiv arbeidsgiver og en organisasjon i utvikling.

Hvordan?

Vi heier på hverandre – Vi skal heie på nye idéer, være nysgjerrige og tilpasse oss endrede behov.

I Nordre Follo gjør vi det ved å:

- lese og ta til oss innholdet i *Innovasjonsstrategien*, følge den retning som den legger opp til, dele idéer og ta i bruk nye og innovative arbeidsmåter i det daglige



RESPEKT – ANSVAR - OMSORG

Nordre Follo kommune – Nær og nyskapende