

# Trygghetsalarmen, enhet for tilkobling av velferdsteknologi fra Nordre Follo kommune

Hvis du har velferdsteknologi fra kommunen, for eksempel trygghetsalarm, vil du få installert en kommunikasjons-enhet i boligen din. Fortiden er dette modellen GX-MAX-DT35 levert av Atea.

Enheden går ofte under navnet, stasjonære trygghetsalarm hjemme-hub, lokal hub, gateway, lokalt oppsamlingspunkt, mm.

Produktet finnes i dag hos flere titalls tusen brukere i norske kommuner. Produktet er valgt av kommunen fordi de har god talekvalitet, har bra sensor-/radiorekkevidde, mange tilkoblingsmuligheter, er driftssikre, solide og generelt problemfrie i bruk.



## Dette får du ved installasjon

- Alarmenheten (GX-MAX-DT35)
- AC Strøm-adapter
- Veggmonteringsbrakett (der dette er aktuelt)
- En eller flere alarmgivere, knapper eller sensorer for å tilkalle hjelp ved behov\*

\*Vurderes ut fra behov. oversikt over sensorer som kan kobles til er tilgjengelig på kommunens hjemmeside)

## Alarmenthetens betjeningspanel (framsiden)

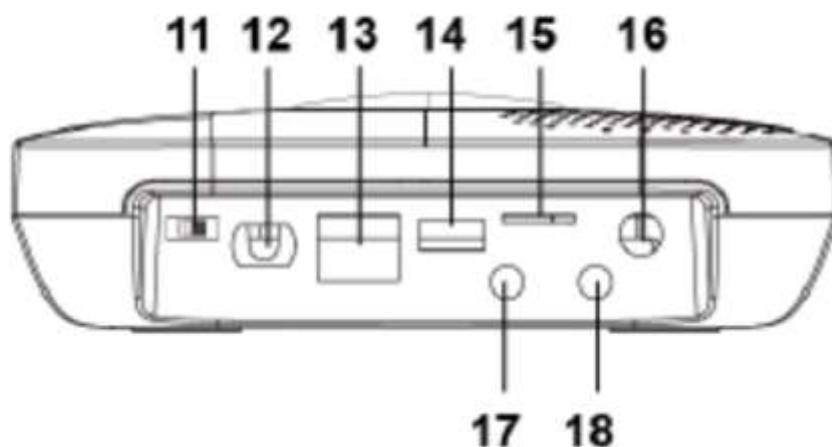


### Hva er funksjonen til knappene

Volum ned- og opp-knapp*	pluss- og minus-knapper for volumjustering.
Alarmknapp ("HELP")	Knapp for å tilkalle hjelp
Funksjonsknapp ("FN")	Brukes kun av teknisk personell
Avbryt-knapp ("CANCEL")	Avbryter en alarm i 10 sekunder etter at den er utløst
Volum Volumindikator med LED-lyset mellom volumknappene	Angir enten batterinivå eller GSM-signalstyrke

\* Merk at hvis volumet stilles inn sentralt vil dette overskrive volumvalg på panelet som er satt ved hjelp av volumknappene dette for å sikre at du hører alarmsentralen

## Alarmenhetens bakside



11. Bryter for backupbatteri av/på. Når bryteren er satt til høyre, sett fra denne vinkelen (mot strømledningen 12), så er backupbatteriet på. Bryteren skal alltid stå på så lenge enheten er i bruk.

12. Kontakt for tilslutning av strømkabel. Merk at denne må vris 90 grader for å kunne tas ut/settes inn. Strøm-kabelen skal alltid stå i.

13. Port for tilkobling av ethernetkabel. Brukes kun i kommunens institusjoner. Hjemme er enhetene tilkoblet mobilnettet.

14. USB-port (forbeholdt servicepersonell).

15. Port for SIM-kort.

16. Innlæringsknapp (forbeholdt servicepersonell).

17. og 18. Kontakt for tilkobling av ekstern antenne.

## Kommunikasjon

Kommunikasjon foregår normalt via GSM (2G/4G). For hjemmeboende i private hjem foregår all kommunikasjon over GSM i Telenor sitt nett, i dedikert sikkert nettverk. Kommunikasjon mellom sensorer/knapper og hovedenheten, foregår på radiobølger 869Mhz med svært god rekkevidde.

## Lampeindikasjoner

Alarmenheten har ulike lys som indikerer feil eller aktiverte funksjoner. Lampeindikatorer finnes i en lysende ring rundt Alarmknappen og 2 lamper nede til venstre på betjeningspanelet

Lampe	Blinkemønster	Betydning
Ring rundt alarmknapp	Røde blink hvert sekund	Alarmen er utløst

	Lilla blink hvert sekund Fast blått lys Fast grønt lys	Innlæringsmodus Normalmodus Samtale pågår
Grønn LED (on/off)	Blink hvert 2. sekund  Fast grønt lys	Backupbatteridrift ikke koblet til strøm. Normal drift fra strømnettet
Oransje LED (varseltrekant)	Blink hvert 2. sekund	Driftsforstyrrelse. Feilmelding sendes til servicepersonell for oppfølging.

Har du spørsmål?

Kontakt e-helseteamet på telefon: 66 81 91 70 (hverdager 8-15)

Eller e-post: [support.ehelse@nordrefollo.kommune.no](mailto:support.ehelse@nordrefollo.kommune.no)